# Pla de Sostenibilitat
# 2024 - 2025
# Fundació IRES

# Índex

1. La Sostenibilitat

2. IRES i la Sostenibilitat

3. Objectius IRES

4. Pla d'acció 2024-2025

## 1. La Sostenibilitat

- La Sostenibilitat és assumir que **la naturalesa i el medi ambient no són una font inesgotable** de recursos, sent necessari la seva protecció i ús racional.

- És **promoure el desenvolupament social** buscant la unió entre comunitats i cultures. Amb això, cerca per a aconseguir nivells satisfactoris en la qualitat de vida, salut i educació.

- És promoure un creixement econòmic que generi **riquesa equitativa** per a tots sense danyar el medi ambient.

Per a aconseguir el desenvolupament sostenible és fonamental harmonitzar tres elements bàsics: el creixement econòmic, la inclusió social i la protecció del medi ambient. Aquests elements estan interrelacionats i són tots essencials per al benestar de les persones i les societats.

L'eradicació de la pobresa en totes les seves formes i dimensions és una condició indispensable per a aconseguir el desenvolupament sostenible. A tal fi, ha de promoure's un creixement econòmic sostenible, inclusiu i equitatiu, que creï majors oportunitats per a totes, que redueixi les desigualtats, millori els nivells de vida bàsics, fomenti el desenvolupament social equitatiu i inclusiu i promogui l'ordenació integrada i sostenible dels recursos naturals i els ecosistemes.

**17 Objectius per a les persones i per al planeta**

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) constitueixen una crida universal a l'acció per a posar fi a la pobresa, **protegir el planeta** i **millorar les vides i les perspectives de les persones a tot el món**. En 2015, tots els Estats membres de les Nacions Unides van aprovar 17 Objectius com a part de l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, en la qual s'estableix un pla per a aconseguir els Objectius en 15 anys.

En la dècada 2020-2030 és fonamental la necessitat d'actuar per a fer front a la creixent pobresa, apoderar a les dones i les nenes i afrontar l'emergència climàtica. Font: La Agenda para el Desarrollo Sostenible – Desarrollo Sostenible (un.org)



**El nostre Compromís amb l'Agenda 2030**

Des de 2015 mantenim un Compromís amb el full de ruta internacional de l'Agenda 2030. Tots el nostres serveis i Projectes socials estan alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.




## 2. IRES i la Sostenibilitat

Som una fundació que treballa des de l´any 1969 en l´atenció integral a les famílies en situació de vulnerabilitat, acompanyant-les en el seus processos vitals a través d´equips especialitzats en l'àmbit social, psicològic i educatiu.

Treballem a través de **l'ecosistema social,** un espai on conflueixen tots els programes i serveis de l'entitat. On es plantegen intervencions transversals i personalitzades, que tenen com a objectiu promocionar i potenciar el desenvolupament dels itineraris vitals de les persones procurant donar una atenció integral a les famílies i persones que atenem.

La nostra visió sobre la persona és integral, per això **la sostenibilitat és rellevant per el desenvolupament de la nostra feina ja que impacta directe i indirectament en les vides de les famílies que atenem i de tots els nostres grups d'interès.**




### 2.1. Compromís amb la bona gestió i els valors responsables

Treballem amb responsabilitat i compromís social davant les desigualtats, amb uns principis que marquen l'estil.

- **La innovació social** implica que desenvolupem la nostra tasca des de la observació per detectar i generar nous models i projectes.
- Considerem la **qualitat** com l'eix vertebrador de l'activitat. Implica eficiència, millora contínua, bones pràctiques i transparència. IRES treballa amb un sistema de gestió de qualitat basat en la norma ISO

9001:2015 certificat anualment. Disposa d'un sistema orientat a la formació continuada de l'equip humà i la millora contínua en els serveis prestats.

- Els altres principis de l'organització són la professionalitat, l'humanisme, la capacitat de treballar amb optimisme i passió, i la confiança i la proximitat cap a les persones i famílies.

### 2.2. Compromís amb la Responsabilitat Social

IRES és una organització que gestiona la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) des de fa temps, per conviccions i per coherència, alhora que és una manera de promoure les aliances de col·laboració amb el món empresarial.

Conscients de la responsabilitat de nostra missió "l'atenció integral a les famílies i a les persones en situació de vulnerabilitat" el model de gestió es basa en el compromís de l'entitat i de totes les persones que la conformen, amb la gestió ètica i socialment responsable. IRES treballa per la integració d'un model de gestió responsable caracteritzat per la transversalitat en la seva estratègia, processos i actuacions.

Conseqüentment, la Fundació IRES està avançant contínuament en la incorporació dels **aspectes ètics, socials i ambientals en la relació amb tots els seus grups d'interès, interns i externs**, d'acord amb els principis del Pacte Mundial de Nacions Unides, vetllant i promovent els drets humans, laborals i socials, el desenvolupament sostenible i el respecte al medi ambient, la transparència i l'absència de corrupció.

La responsabilitat de l'IRES envers la societat passa per gestionar les relacions amb una gran diversitat de grups d'interès, començant per les persones ateses anualment però també els finançadors públics i privats que ho fan possible, així tot l'equip humà de professionals, de voluntaris, entre altres.

Donem suport a iniciatives diverses, entre les quals: Pacte Mundial de Nacions Unides-Objectius de Desenvolupament Sostenible, Declaració Drets Humans, Declaració Universal dels drets dels infants, l'Acord Ciutadà per una BCN inclusiva, el Compromís ciutadà per la sostenibilitat Barcelona (Barcelona + Sostenible).

Amb l'objectiu d'informar sobre la qualitat, rigor i utilitat segons el triple balanç, econòmic, social i ambiental, la Fundació IRES publica una **memòria anual d'activitats** des del 2013 seguint les directrius del *Global Reporting Initiative (*GRI).

**Aliances**: IRES manifesta que s'associa amb aquelles empreses que es comprometen amb la societat per generar noves oportunitats de millora en la qualitat de vida de les famílies més vulnerables a través de l'impacte de les iniciatives de responsabilitat social empresarial (RSC). Per dur a terme aquesta tasca, les empreses tenen l'oportunitat de donar el seu suport a projectes socials d'IRES dissenyats per respondre a les necessitats de col·lectius vulnerables.

**Compliment de l'entitat als ODS´s**: estem promovent la Responsabilitat Social Corporativa als territoris on treballem. Cal destacar que des de 2017 estem promovent en el districte Sant Martí la implicació de les empreses en les necessitats socials del territori a través de la Comissió d'ODS de l'Associació 22@Network.

**Criteris de selecció d'empreses proveïdores i d'aprovisionament:** Per fer la selecció d'empreses proveïdores en tots els àmbits i nivells s'hauran d'aplicar els criteris d'objectivitat, professionalitat, integritat i igualtat d'oportunitats.

La contractació de productes i de serveis s'ajustarà en tot moment als criteris de necessitat, austeritat, idoneïtat i adequada relació qualitat/preu. Se seleccionaran, siguin persones físiques o jurídiques, que compleixin amb la legislació vigent a tots el nivells. Que els productes o serveis que subministrin tinguin una adequada relació qualitat/preu, per la qual cosa serà menester comptar amb dos o més pressupostos. De les empreses proveïdores que tinguin la mateixa relació qualitat/preu es prioritzaran aquelles empreses que apliquin polítiques de RSC i les que disposin d'un pla d'igualtat.

### 2.3. Compromís amb la societat

La Fundació IRES vol ser una entitat que avança en la construcció d'una societat més responsable i generadora d'oportunitats per a les famílies més vulnerables.

IRES ofereix serveis i programes adreçats fonamentalment a la intervenció i atenció social, psicològica i educativa de famílies i col·lectius que viuen en situació de risc social i amb greus dificultats i mancances personals, familiars, econòmiques i socials.

### 2.4. Compromís amb els i les professionals

La direcció manifesta la voluntat que les persones de l'equip puguin estar satisfetes del treball que fan a la Fundació, que tinguin motivació, un salari just i unes bones condicions laborals, si bé la situació econòmica del sector posa limitacions. Considerem que un bon clima laboral és fonamental en una activitat social perquè finalment es transmet a les persones i famílies usuàries.

- **Conciliació de la vida laboral amb la familiar:** En tot cas, forma part de la cultura interna la flexibilitat i que es pugui gaudir de la vida, que es pugui portar un fill al metge, sentir-se escoltat, poder participar en els projectes transversalment, sentir-se part de l'organització. A partir d'octubre de 2021 es comença a implementar el projecte del **Treball Fora de l'Oficina en Barcelona**, previ acord amb el Comitè d'Empresa, en una jornada de més del 30% en els serveis i àrees que sigui possible.
- Pel que fa a **l'entorn on es desenvolupa l'activitat**, hi ha a disposició dels treballadors i treballadores un menjador i espais habilitats per guardar i escalfar el menjar, així com per netejar els estris que utilitzin.
- Existeix un **Pla de Formació anual**. Tenim alumnes en pràctiques**,** repartits entre els serveis de Catalunya i de les Illes Balears.
- IRES disposa d'un **Pla d'Igualtat**, malgrat que per volum de plantilla no hi ha obligació, existeix un compromís de la direcció d'aplicar criteris ètics i de responsabilitat social. És per això que la Fundació IRES vetlla per la integració de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones de l'entitat com a principi bàsic i transversal perquè afecta a tots els departaments i categories salarials, i l'adopta com a objectiu clau en la política de recursos humans de la Fundació.
- IRES disposa d'un **Comitè de Seguretat i Salut**, un òrgan paritari col·legiat de participació, destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'entitat en matèria de prevenció de riscos.

## 2.5. Compromís amb el medi ambient

Malgrat l'orientació missional als temes socials, l'entitat també ha sabut desenvolupar el seu **compromís amb el Planeta a partir d'una bona gestió ambiental.** Durant els darrers anys i en la mesura del possible, s'han anat implementant mesures d'estalvi energètic, les contemplades al pactes subscrit d'Agenda 2030, de l'Ajuntament de Barcelona i d'altres, entre les quals destaquen:

- Sensibilització entre l'equip sobre el medi ambient
- Els centres de treball estan ubicats en zones on hi ha transport públic (bus, metro, *bicing*, tren, etc.) per facilitar-ne l'accés als usuaris i al propi equip contribuint a la reducció de la petjada ecològica i ajudar a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle
- Il·luminació ECOLED: Oficina Av. Roma (Barcelona) i a les Illes Balears (Comte Sallent i Manacor - planta baixa)
- Estalvi en viatges amb avió en favor del tren, quan sigui factible
- Videoconferències en lloc de desplaçaments, sempre que sigui possible
- Estalvi de consum energètic: Tenint en compte la ubicació laboral en oficines, es destaca la importància d'apagar els llums, les pantalles i ordinadors, i optimitzar l'ús de l'aire condicionat. També es fomenta el reciclatge a la cuina
- Reducció i reutilització del paper, s'aconsella el reciclat, minimitzar les impressions (fotocòpies) i nòmines en format electrònic. En 2014 es va posar en marxa un pla de digitalització de documentació des del 1969. A l'actualitat, la majoria dels serveis i dels projectes de l'entitat no generen paper.
- Reciclatge, selecció de residus i economia circular.
- Recollida selectiva de determinats materials per proveïdors amb l'objectiu de promoure l'economia circular (Avinguda Roma: paper confidencial, tòner)
- Reducció del plàstic. promovem l'ús de gots i gerres de vidre, tasses, carmanyoles de vidre (Avinguda Roma, font d'aigua).
- Certificació tècnica de les instal·lacions: Barcelona (Avinguda Roma, Cantabria i CRAE PRIM), Illes Balears (Comte Sallent, Alexandre Jaume i Miquel Porcel i pedagog).

## 2.6. Compromís amb el sector

La participació de la Fundació en les diferents xarxes permet que l'entitat coordini i sumi esforços en favor del sector per garantir una acció constructiva i de futur pel Tercer Sector Social i pels territoris. Per això formem part d'organismes d'àmbit europeu, espanyol, català i balear:

**Aliances**

- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS) (membres fundadors)
- Taula d'Entitats del Tercer Sector Social (membres fundadors mitjançant ECAS)
- EAPN Illes Balears – Xarxa per la inclusió social
- La Confederació, patronal del Tercer Sector Social a Catalunya (membres fundadors i ara mitjançant ECAS)
- Federació Catalana de Voluntariat Social.
- Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i a l'Adolescència (FEDAIA)
- Conferència Europea de la Probation +
- Consell de dones i per la Igualtat de l'Ajuntament de Palma.
- Red de Mujeres Directivas y Profesionales de la Acción Social (DDiPAS)

- Consell Ciutadà per a la Sostenibilitat de Barcelona
- Associació 22@Network
- Respon.cat Organisme empresarial de referència en RSE a Catalunya

**Plataformes i meses**

- Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva de l' Ajuntament de Barcelona
- Mesa de Participació Social del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya
- Plataforma Unitària contra la Violència de Gènere a Barcelona
- Plataforma de Voluntariat de les Illes Balears
- Mesa Proinfància Centre de Palma
- Mesa Proinfància la Pau Verneda
- Mesa de Casos El Parc Vila Olímpica, Proinfància Sant Martí
- Mesa Proinfància Manacor i Portocristo

**Institucions educatives**

- Universitat de les Illes Balears
- Universitat de Barcelona
- Universitat Oberta de Catalunya
- UNED
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat Ramon Llull
- Universitat Pompeu Fabra
- IESE
- ESADE

A més de les estructures federatives i participatives, IRES també ha generat formes de col·laboració amb valor social amb altres organitzacions, com ara:

Fundació Intermèdia: formem part del seu patronat, conjuntament amb Suara Coopertativa i Surt, i desenvolupem treballs col·laboratius orientats a la millora de l'orientació i acompanyament per a la inserció laboral.
PrevenSI: formem part del seu patronat i desenvolupem projectes per a la prevenció de la violència sexual contra la infància.
Unió temporal d'empreses amb projectes d'impacte
> UTE: PrevenSI, Intress i Fundació IRES. Gestionem el Servei Barnahus de Terrassa d'atenció d'infants i adolescent que han patit violència sexual.
> UTE: Suara i Fundació IRES. Gestionem els Programes Formatius i de Tractament de violències adreçats a persones penades perquè han exercit qualsevol tipus de violència, i els Programes formatius de seguretat vial i de responsabilitat comunitària

## 3. Objectius

Col·laborar des de la nostra entitat amb el compliment dels ODS de Nacions Unides de una manera transversal, optimitzant els nostres recursos per a garantir el major impacte possible en els nostres grups d'interès.

Aquest pla de sostenibilitat compta amb els següents objectius 2024-2025:

### 3.1. Objectiu General

- Impulsar iniciatives per millorar l'entorn laboral i la qualitat de vida del i les professionals de la Fundació IRES.
- Continuar fent iniciatives de Responsabilitat Corporativa (RSC) alineades al pla de Sostenibilitat (ODS de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides) a través d'aliances amb diferents sectors.
- Conèixer les accions de sostenibilitat que s'estan desenvolupant en els diferents serveis i territoris de l'entitat.

### 3.2. Objectius específics

Tenint en compte el pla d'acció elaborat amb Barcelona + Sostenible & IRES 2024-2025, es marquen els següents objectius en cada territori amb la finalitat de fer transversals les accions en funció dels recursos disponibles.

#### 3.2.1. Catalunya

Desenvolupar el *pla d'acció de l'IRES & Barcelona + Sostenible 24* (veure 4.1.) a tota Catalunya*

- *Beques Click*
- *Aliances per un districte socialment responsable. 22@Network-Sant Martí*
- *Connectem Oportunitats: reduir l'escletxa digital**
- *Als nostres espais, energia verda**
- *Sensibilitzar en Sostenibilitat**

#### 3.2.2. Balears

Aplicar en el territori de Balears les següents iniciatives per tal de fer transversal el pla d'acció sostenibilitat.

- *Connectem oportunitats: reduir l'escletxa digital*
- *Als nostres espais, energia verda*
- *Sensibilitzar en sostenibilitat*

## 4. Pla d'acció 2024-2025

### 4.1. Barcelona: Beques Click

| | |
|---|---|
| Objectius d'aquesta actuació: | Aconseguir 11 beques que permetin als i les joves continuar amb el seu recorregut formatiu durant el curs escolar. |




| | |
|---|---|
| Breu descripció: | Partim de la base que la situació econòmica dels joves i de les seves famílies no hauria de ser una barrera pel seu desenvolupament. A través de les Beques Click aconseguim que adolescents i joves en situació de vulnerabilitat puguin assumir les despeses d'una formació completa, facilitant que puguin accedir a noves oportunitats en l'àmbit pre-laboral i social.<br>1 beca Click = 1.500€<br>Amb aquest import podem oferir Beques Personalitzades a les situacions de cada jove:<br>• **Un pla de treball personalitzat a** cada jove en relació als seus interessos, capacitats i habilitats.<br>• **Matrícules a formacions:** classes de reforç escolar individual, formació d'idiomes, etc.<br>• **Acompanyament especialitzat** del jove així com de la seva situació i del seu entorn familiar.<br>• **Satisfer les necessitats demandades** en cada cas com el cost del material escolar, el cost del transport, etc. |
| Més informació (enllaç): | Beques Click - Fundació IRES (fundacioires.org) |
| Beneficis esperats: | ☐ Ambientals<br>☒ Socials<br>☒ Econòmics |
| Tipus d'actuació: | **d'innovació** |
| Persona o àrea responsable: | Johanna Rivera – Directora de Comunicació i Fundraising<br>Alba Gonzalez, Cap de Projecte Click<br>Eva Alesanso, Direcció Operativa Catalunya<br>Santiago Brutau, Director Financer |
| Calendari d'execució previst: | 2024-2025 |
| Recursos humans i/o econòmics: | 3 professionals, 5 voluntaris/es, 52 usuaris/es, 5 empreses 22@network |

Indicador/s:

| |
|---|
| Fomentar aliances amb empreses del 22@Network<br>Aconseguir 15.000€ en Beques Click. |

### 4.2. Barcelona: Aliances per un districte socialment responsable. 22@Network-Sant Martí

| | |
|---|---|
| Objectius d'aquesta actuació: | Promoure la Responsabilitat Social al territori a través d'un treball conjunt d'un grup d'empreses i entitats del districte 22@-Sant Martí |
| Breu descripció: | IRES forma part de la comissió de RSC de l'Associació 22@Network i ens permet mobilitzar accions per a aconseguir un districte socialment responsable. Aquesta comissió elabora un projecte que pretén treballar la RSC al districte enfocada a col·laborar en el compliment dels ODS. |
| Més informació (enllaç): | Comissió RSC \| 22@NETWORK BCN (22network.net) |
| Beneficis esperats: | ☒ Ambientals<br>☒ Socials<br>☒ Econòmics |
| Tipus d'actuació: | de millora |

| | |
|---|---|
| Persona o àrea responsable: | Johanna Rivera – Directora Comunicació i Fundraising<br>Àrees implicades:<br>Eva Alesanco, Responsable Ecosistema Sant Martí |
| Calendari d'execució previst: | Gener 2024 – Desembre 2025 |
| Recursos humans i/o econòmics: | 3 professionals IRES, 2 professionals 22@Network, 41 professionals empreses participants a la comissió RSC. |

Indicador/s:

- Participar en les accions que la Comissió de RSC desenvolupi dins del teixit empresarial del 22@ en el marc de l'Agenda 2030 (ODS): 1 iniciativa/sinergia per crear un districte socialment responsable.

### 4.3. Barcelona i Balears: Connectem Oportunitats – acció transversal

| | |
|---|---|
| Objectius d'aquesta actuació: | Reduir l'escletxa digital per a garantir l'accés igualitari i universal a l'educació a infants i joves en situació de vulnerabilitat del districte Sant Martí, Manacor i Palma. |



| | |
|---|---|
| Breu descripció: | Des de la comissió d'RSC del 22@Network s'està treballant contra l'escletxa digital que afecta a moltes famílies vulnerables fent arribar els recursos tecnològics necessaris per a garantir l'educació de tots els infants i joves que atenen a la Fundació IRES.<br><br>A més, les col·laboracions es podran fer amb altres empreses de diferents territoris. |
| Més informació (enllaç): | Enllaceu la vostra pàgina web si hi teniu més informació. Connectem oportunitats i reduïm la bretxa digital - Fundació IRES (fundacioires.org) |
| Beneficis esperats: | ☒ Ambientals<br>☒ Socials<br>☒ Econòmics |
| Tipus d'actuació: | **d'innovació** |
| Persona o àrea responsable: | Johanna Rivera – Directora de Comunicació i Fundraising<br>Àrees implicades:<br>Eva Alesanco, Directora Operativa Catalunya<br>Aina Capella, Directora Operativa Balears<br>Santiago Brutau, Director Financer |
| Calendari d'execució previst: | 2024-2025. |
| Recursos humans i/o econòmics: | 10 persones |

Indicador/s:

- 2 Formacions/any adreçades a les famílies (1 Catalunya + 1 Balears)
- Materials en funció de les necessitats de les famílies (tablets, connexió a internet, dades mòbils, material escolar)

### 4.4. Catalunya i Balears: Als nostres espais, energia verda – acció transversal

| | |
|---|---|
| Objectius d'aquesta actuació: | Canviar de comercialitzadores energètiques per altres d'energia verda a tots els contractes de titularitat IRES. |



| | |
|---|---|
| Breu descripció: | Per tal de protegir el medi ambient ens proposem fer el canvi de comercialitzadores energètiques per altres d'energia verda en tots els contractes de titularitat IRES durant el 2024 i 2025. |
| Més informació (enllaç): | Enllaceu la vostra pàgina web si hi teniu més informació. |
| Beneficis esperats: | ☒ Ambientals<br>☐ Socials<br>☒ Econòmics |
| Tipus d'actuació: | **de millora** |

---

| | |
|---|---|
| Persona o àrea responsable: | Santiago Brutau – Director Financer |
| Calendari d'execució previst: | 2024-2025 |
| Recursos humans i/o econòmics: | 2 persones |

---

Indicador/s:

Canviar 2 de 3 contractes elèctrics de comercialitzadora d'energia verda al 2024 i resta al 2025

### 4.5. Catalunya i Balears: Sensibilització en Sostenibilitat – acció transversal

| | |
|---|---|
| Objectius d'aquesta actuació: | Sensibilitzar i generar consciència sobre la importància de la sostenibilitat en l'impacte de les vides de les persones i el seu entorn tant a nivell intern com extern de l'entitat. |



| | |
|---|---|
| Breu descripció: | S'impulsaran accions dirigides als diferents públics de l'IRES relacionades amb algunes mesures de sostenibilitat (referència: 1500 mesures de sostenibilitat de Bcn + Sostenible).<br>Com per exemple:<br>- Promoure l'ús de gots i gerres de vidre, tasses, carmanyoles de vidre. (Balears no es fa, valorar viabilitat) facilitant la instal·lació de fonts d'aigua a Josep Pla, Comte Sallent i Manacor<br>- Comunicar on es troba el parc més proper al local explicant els beneficis de passar-hi una estona<br>- Explicar com poder arribar a un esdeveniment amb transport públic, o mitjà de transport no contaminant, a peu o promocionar l'ús de vehicle privat compartit<br>- Difondre els beneficis tant per a les persones com pel planeta de portar una vida saludable (dieta equilibrada, fer exercici, pujar per les escales,…), oferint tallers en temes pràctics.<br>- Reciclatge i Economia circular (CAT i BAL es fa).<br><br>**Comunicació interna/externa**<br>-Difusió de les iniciatives de sostenibilitat<br>-Fer difusió de les bones pràctiques que es portin a cap a l'establiment en termes de sostenibilitat. |
| Beneficis esperats: | ☒ Ambientals<br>☒ Socials<br>☒ Econòmics |
| Tipus d'actuació: | **de millora** |
| Persona o àrea responsable: | Johanna Rivera – Directora Comunicació i Fundraising<br>Àrees implicades:<br>Rafael Cabanes, Responsable Àrea de Persones<br>Esther Gil, Directora Oficina Projectes<br>Aina Capella, Directora Operativa Balears<br>Eva Alesanco, Directora Operativa Catalunya<br>Santiago Brutau, Director Financer |
| Calendari d'execució previst: | 2024-2025 |

| | |
|---|---|
| Recursos humans i/o econòmics: | 4 persones |

Indicador/s:

-Comunicació interna/externa. INDICADOR: mínim 12 post (IRESNews, XXSS)